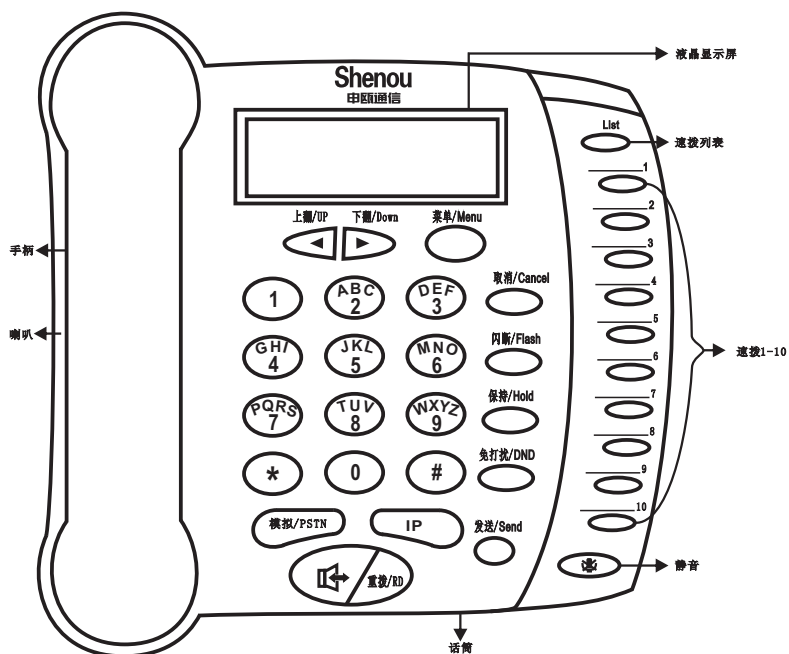


SOC8000 IPPhone

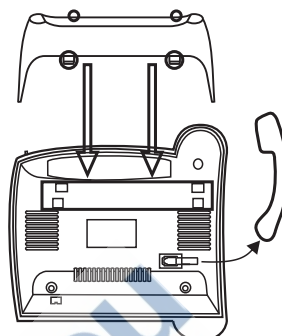
IP 话机快速操作指南



申瓯通信竭诚为您服务
客户服务热线:4001700700



安装支架、手柄



参数配置，话机界面状态

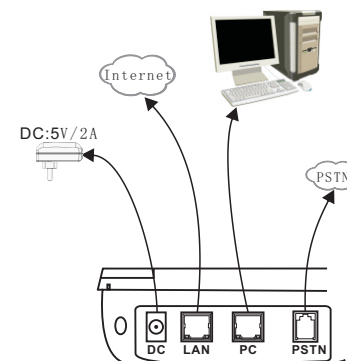
打开网页浏览器（如IE），在地址栏输入http://192.168.200.77（192.168.200.77为该话机的默认IP地址），按回车键进入登录界面。以下以“5110”账号为例，介绍登录界面中的详细配置。
注：在话机中按两次“菜单/Menu”键则显示本机IP地址。

通话模式	Phone Mode	2	(0:SIP;1:PSTN; 2:SIP and PSTN)
显示名	Display Name	ABC	
Account	Account	5110	账号
密码	Password	*****	
Authorization	Authorization	5110@192.168.202.77	鉴权
域名	Domain	192.168.202.77	
Server IP	Server IP	192.168.202.77	服务器IP地址
端口	Server Port	5060	
Re-Register Expiry	Re-Register Expiry	3600	重注册
续约时间	Update Time	1800	
Modified Account Switch	Modified Account Switch	0	(0:OFF;1:ON) 改号通知
Local Parameter Configuration			
MAC地址	MAC	00-00-00-00-00-00	
(请见短机手册 默认不可修改)	IP	192.168.202.77	本机IP地址
网关	GW	192.168.202.1	
Mask	Mask	255.255.255.0	子网掩码
NTP 服务器IP地址	NTP Server IP	192.168.202.117	
Online Update Server IP	Online Update Server IP		在线升级
Submit Reset			

上海申瓯通信有限公司 版权所有 严禁复制
www.shenou.com 总机: 021-51108108



话机接入



网络未连接

www.shenou.com
NO NETWORK!
2013 01 09
WED 12:12:12

正在注册中

www.shenou.com
Registering
2013 01 09
WED 12:12:12

已注册

(显示已注册的号码)

www.shenou.com
5110
2013 01 09
WED 12:12:12

PSTN模式

www.shenou.com
PSTN
2013 01 09
WED 12:12:12



发起呼叫

- **线路选择:** 摘机时输入被叫号码, 按“模拟/PSTN”键从模拟线路呼出; 按“IP”键从SIP线路呼出。
- **直接呼叫:** 输入被叫号码加“发送/send”键或“菜单/Menu”键。
- **重拨:** 按“重拨/RD”键, 即可回拨最后一次呼出的号码。



呼叫应答

来电振铃时, 直接摘机或按下“”键, 进行应答。



快速拨号

进入呼入或呼出的菜单 (直接按“上翻/UP”键或者“下翻/Down”键) 选择号码按下“菜单/Menu”键进入该号码的详细信息中, 再按下“1”到“10”的任意一个键即可把号码存入该速拨键中。

- 回到主界面或待机状态下, 按下速拨键即可拨号。
- 按下“List”键可查询“1”到“10”的配置号码。





呼叫转移

- **呼叫转移功能:** 在通话过程中, 按下“闪断/Flash”键, 直接拨第三方的号码, 即可实现转接功能。
- **操作案例:** 本话机(8000)与第二方话机(8001)通话, 按下“闪断/Flash”键, 直接拨第三方话机号码(8002), 则第二方话机(8001), 即可与第三方(8002)正常通话。

注: 目前该功能需配合申瓯 UCS 系统使用。



静音

在通话过程中, 按下“”键本机不再发送语音, 但能接收到对方的语音, 再次按下“”键, 则解除静音状态。



菜单设置

- 待机状态下按“菜单/Menu”键, 查看话机型号和软件版本。
- 待机状态下按“菜单/Menu”键进入基本界面, 按“下翻/Down”键, 进入通话记录菜单, 按“菜单/Menu”键查看通话记录。
- 待机状态下按“菜单/Menu”键进入基本界面, 按 2 次“下翻/Down”键进入设置菜单, 输入密码“123456”, 按“菜单/Menu”键确认, 选择要修改的项目, 按“菜单/Menu”键进行修改, 按“上翻/UP”键删除原有参数, 若选择错误可按“取消/Cancel”键返回上一级菜单, 修改完成后按“菜单/Menu”键, 话机自动重启生效。



常见问题及处理

常见问题	问题检查	问题处理
1、无法注册	a、查看网线是否有松动 b、检查话机网页配置界面	a、正确连接网线或更换网线 b、检测IP是否有冲突
2、无法通话	a、请检查您的IP设置	a、请在网页设置界面中, 填入有效的IP地址
3、无法显示来电号码	a、是否向电信局开通来电显示业务 b、用户是否装有不符合标准的防盗器或分线器	a、到电信局申请开通来电显示 b、取下防盗器或分线器
4、通话时有杂音	a、检查话筒曲线及外线是否松动、脱皮或潮湿 b、检查接线盒是否生锈或潮湿	a、更换线材 b、更换接线盒
5、通话过程中听不到任何声音	a、查看手柄是否与话机连接完好	a、正确连接手柄与话机
6、话机出现单通	a、查看网线是否有松动 b、检查话机网页配置界面	a、正确连接网线或更换网线 b、检测IP是否有冲突
7、时间显示错误	a、查看网线是否有松动 b、检查话机网页配置界面	a、通过话机或网页设置时区, 或是手动配置时间信息

上海申瓯通信设备有限公司

地址: 上海市松江区昆港公路1188号

邮编: 201600

电话: 021-51108108

传真: 021-57850520

邮箱: sales@shenou.com

公司网址: <http://www.shshenou.net/>

申瓯通信设备有限公司

地址: 温州市牛山北路高新区炬光园中路118号

邮编: 325029

电话: 0577-56890000

传真: 0577-88606804

邮箱: sales@shenou.com

公司网址: <http://www.shenou.com/>